



Compte rendu réunions DP

du 28 novembre 2016

Des élus CGT

Sur le cahier DP la direction fait l'intervention suivante :

« Je vous rappelle que les réunions doivent se tenir dans le respect. Je ne tolérerai plus que certains élus CGT ce permettent de couper la parole, de vociférer et de tenir des propos insolents envers la direction. Je n'hésiterai pas la prochaine fois à interrompre voir clore la séance »

Les élus CGT réfutent ces accusations. En effet, à chaque fois que les débats ont été houleux c'est à l'initiative des attaques répétées des délégués du personnel agent de maîtrise/cadre et plus particulièrement de la chef de la caisse.

En effet celle-ci nous a reproché, lors de cette réunion, de ne pas nous occuper du secteur livraison alors qu'il y avait de graves problèmes dans ce secteur.

Les élus CGT n'ont pas de leçon à recevoir d'une déléguée de personnel qui n'a jamais défendu les agents de maîtrise lors des réunions DP.

En effet, la déléguée du personnel FO se contente à chaque réunion de se défendre lorsque des questions sur le secteur caisse sont posées.

La déléguée du personnel FO se contente de défendre la position du directeur du magasin dans toutes les réunions.

Comment la déléguée du personnel FO (chef de caisse) ose-t-elle juger l'investissement de vos élus CGT de Nice Gorbella alors qu'elle profite de son mandat de délégué du personnel des agent de maîtrise/cadre de Nice Gorbella pour soit défendre le directeur soit se défendre elle-même ????

A aucun moment depuis qu'elle est élue à Nice Gorbella, elle n'a défendu à une seule reprise ses collègues de travail qui l'on pourtant élue.

Pour finir nous lui rappelons que nous avons été élus avec près de 80% de voix malgré l'aide de la direction pour son syndicat FO.

1/ Présentation et commentaire du C.A, marge, frais de personnel.

Réponse direction :

« CA Octobre :-5.76% CA cumul annuel :+0.83% il manque 312 600 euros de budget.

Sur octobre il manque 59 510 euros de marge et au niveau annuel 167 970 euros.

Sur octobre on dépasse les F.P (frais de personnel) de 1000 euros et de 71200 au cumul annuel »

Commentaire CGT :

L'intéressement collectif va encore diminuer cette année car la direction prend en compte un budget trop haut au lieu de prendre l'évolution réelle par rapport à l'an dernier.

Ainsi, le chiffre d'affaire est plus important que l'an dernier (+.83%) mais le budget pas atteint.

Encore une injustice dénoncée par la CGT et c'est l'une des raisons de la non signature de l'intéressement collectif par la CGT.

2/ Le système de fermeture automatique de la porte d'accès au magasin est défectueux, et ce, depuis quelques mois. Quelles démarches avez-vous entreprises afin de mettre fin à cette attente des salariés ?

Les escaliers menant au parking niveau -2 sont dans la pénombre aux heures de nuit, ce qui constitue pour certains salariés un parcours assez périlleux.

Réponse direction :

« La question a été déjà posée il y a quelques mois. Le système a été cassé deux fois par les employés et il n'est pas nécessaire au bon fonctionnement de la porte. Une demande sera faite pour renforcer l'éclairage »

Commentaire CGT :

Comment la direction peut-elle accusée les employés d'avoir dégradés du matériel sans preuve ?

Nous réitérons notre demande de réparation.

Concernant l'éclairage du parking, nous vous demandons de mettre un système d'éclairage qui s'active lorsqu'un salarié entre dans le parking.

Cela afin d'une part de réduire la consommation électrique mais surtout afin de garantir la sécurité des salariés.

3/ Point secteur drive: la problématique des prises de pause est encore entière. Loin d'être conjoncturelle comme vous le prétendez, cette situation requiert la restructuration de ce secteur. Des problèmes similaires sont à signaler au niveau de la livraison; la causalité est le pont établi entre ces secteurs évoqués.

Vous as-t-on déjà parlé des pannes répétitives de l'ordinateur dédié à la livraison?

Réponse direction :

« Le secteur drive ne requiert aucune restructuration, nous avons au contraire renforcés les équipes et rajouté des heures en plus. Concernant les pauses tout le monde la prend sauf une qui ne la prenais pas de façon ponctuelle. Un rappel a été fait »

Commentaire CGT :

La direction se moque des salariés. Si les salariés ne peuvent prendre de pause c'est à cause de la surcharge de travail au drive et non car ils ne veulent la prendre.

Nous dénonçons le système mis en place par la direction qui favorise la polyactivité à outrance.

4/ Les représentants du personnel vous demandent instamment de faire le nécessaire pour garantir l'intégrité de leurs documents et outils de travail en remplaçant les serrures vétustes des armoires de leur local.

Réponse direction :

« Une demande sera faite pour réparer les serrures ».

Commentaire CGT :

Nous rappelons à la direction que tous les élus et mandatés de l'établissement ont accès au local DP. Nous regrettons la disparition de certains documents CGT ces dernières semaines.

Devant le peu de réactivité de la direction sur nos demandes nous espérons que cela ne trainera pas.

5/ Point médecine du travail.

Réponse direction :

« Une demande sera faite auprès de la médecine du travail pour avoir un état du personnel en retard dans la consultation »

Commentaire CGT :

Nous rappelons à la direction que la loi travail n'est pas encore applicable et qu'elle doit faire faire des consultations à tous les salariés une fois tous les 2 ans et pour les travailleurs de nuit tous les 6 mois.

6/ Boîte à pharmacie : La période où le contenu des boîtes à pharmacie était régulièrement renouvelé semble définitivement révolue depuis l'éjection des élus CGT du CHSCT.

Réponse direction :

« Je vous rappelle que même quand ils y avaient des membres CGT au CHSCT les boîtes à pharmacie n'étaient pas remplies par eux, mais par les délégués du personnel »

Commentaire CGT :

La direction se moque une nouvelle fois des élus CGT et des salariés :

Pendant des années les membres du CHSCT CGT ont bien renouvelé régulièrement les boîtes à pharmacie.

Nous vous rappelons que la direction et seulement la direction est responsable des boîtes à pharmacie.

Nous demandons donc à la direction de respecter ses obligations.

7/ Point réserve : (Où en est-on avec les commandes des tire-palettes manuels) entre autres.

Réponse direction :

« Une commande est en attente de validation »

Commentaire CGT :

CE n'est pas la réponse donnée en séance. La direction nous a en effet affirmé que par manque de budget les tires palettes ne seront commandées pas avant 2017.

Nous constatons une nouvelle fois la mauvaise foi de la direction, en effet la demande a été faite par vos élus CGT à de nombreuses reprises cette année.

Nous constatons que la direction a gagné du temps tout le long de l'année afin d'économiser.

8/ Point Boucherie: Nous vous rappelons que les apprentis doivent sans aucune forme de dérogation possible bénéficier hebdomadairement de deux jours de repos consécutifs.

Un apprenti est sorti de ce cadre la semaine 45.

Réponse direction :

« le cas est respecté majoritairement et que pour la semaine 45 la personne a eu 44 h de repos consécutifs au lieu de 48 h »

Commentaire CGT :

Nous rappelons à la direction que nous sommes intervenus il y a quelques semaines car pendant plus de 3 mois l'apprentie ne bénéficiait pas de deux jours de repos consécutifs.

La direction a voulu demander une dérogation à l'inspecteur de travail et devant notre refus de cette dérogation, la direction a fait volte-face et nous a assuré qu'elle n'a jamais parlé de dérogation pour les 2 jours mais pour le travail de nuit.

Nous constatons une nouvelle fois que la direction essaie de passer en force et est de mauvaise foi lorsqu'elle n'y arrive pas.

9/ Point Rayon Fruits et Légumes: Les salariés du rayon F. & L. se plaignent des écarts entre amplitudes horaires. Celles-ci pouvant aller du simple au plus du double. Ex: 4h et 9h. Nous savons tous que le planning doit répondre aux besoins du rayon mais dans le cas de figure précité, la logique respectée est quelquefois étrangère à notre entendement, surtout quand un nombre pléthorique de salariés se retrouve simultanément dans le rayon; sans que le besoin se fasse sentir.

Réponse direction :

« Le problème est déjà réglé »

Commentaire CGT :

Nous serons attentifs sur ce point.

10/ Point Secteur Caisse: Le téléphone caisse 5 est toujours non fonctionnel. Nous avons déjà attiré votre attention sur l'état calamiteux des chaises en caisse. La promesse de les renouveler a-t-elle été tenue?

La commande de stylos pour aider les hôtesse de caisses à détecter les faux billets est devenue une impérieuse nécessité.

Réponse direction :

« Concernant le téléphone la société Axiaris traite le problème.

Concernant les chaises, une partie sera changée en 2017. Au vu du nombre très faible de faux billets sur le magasin le stylo n'est absolument pas une nécessité. »

Commentaire CGT :

Cela fait des mois que la CGT demande que le téléphone soit réparé (voir questions des mois précédents).

La direction se moque des élus CGT et des caissières qui travaillent dans de mauvaises conditions.

En séance, la chef de caisse nous a affirmé qu'elle est allée voir la plupart des caissières et aucune d'entre elles ne se sont plaintes de l'état des chaises.

Nous rappelons à la direction que nous représentons les employés et que toutes les questions posées en réunion sont le reflet exact de leur remonté.

11/ Point Secteur Nuit: Nous tenons à attirer votre attention sur le langage inqualifiable du manager en charge de la gestion du secteur nuit. Voici en substance les propos tenus aux: "Moi, je fais ce que je veux et vous pouvez toujours le dire aux DP; je m'en fous."

Le sens profond du respect de l'autre qui était jusqu'alors une de ses qualités semble avoir cédé la place à une certaine forme d'arrogance et d'agressivité qui laisse tout le monde pantois.

Si rien n'est fait pour ramener la sérénité au sein de cette équipe, les délégués du personnel joueront très prochainement le rôle de catalyseur afin que cesse cette tyrannie.

Réponse direction :

« Pour rappel, une tyrannie c'est un pouvoir exercé par un tyran qui contrain sous la violence des personnes à faire des choses.

Il me semble que monsieur A est loin d'être un tyran et qu'il faut bien remettre dans le contexte la phrase dite. Néanmoins un rappel sera fait. »

12/ Point Secteur PVP: Une réunion était prévue pour évoquer le jour de repos. Qu'en est-il?

Réponse direction :

« La réunion c'est très bien passée mais pour le jour de repos cela n'est pas évoqué car la personne est partie avant. Cette même personne sera reçus par moi et son manager pour trouver des solutions ».

Commentaire CGT :

Vous avez, effectivement, reçu cette personne et vous avez réglée le problème à votre manière en menaçant l'employée que vous ne voulez plus entendre parler de ces demandes de jours de repos.

13/ Caisse SCO: Un nombre sans cesse croissant de produits a un code-barres illisible. Que préconisez-vous face à cette situation ?

Réponse direction :

« le problème est dû principalement à des codes barres qui proviennent de produit L.S au rayon fruits et légumes.

Un mail sera envoyé à l'acheteur pour qu'il passe l'information à ces fournisseurs. »

Commentaire CGT :

La direction se moque une nouvelle fois des élus CGT et des caissières.

En effet, nous remontons les problèmes liés aux caisses SCO depuis leur installation à Nice Gorbella.

Nous constatons qu'aucune amélioration n'est à noter sur ce secteur.

14/ Nous avons eu en Septembre-Octobre la visite d'une équipe, venue enregistrer le niveau de décibels à plusieurs endroits du magasin. Avez-vous eu les conclusions dans un quelconque rapport?

Réponse direction :

« L'équipe qui es venue enregistrer le niveau de décibel dans différents points du magasin était mandaté pour obtenir un label Certibruit »

Commentaire CGT :

Encore une fois nous constatons que la direction se préoccupe plus du voisinage que des employés dans le magasin.

En effet, ce label est destiné à vérifier que les voisins ne sont pas trop gênés par l'activité du site.

En aucun cas, les personnes se sont déplacées pour vérifier les décibels subies par les salariés et notamment en PVP.

15/ La distribution des cartes cadeaux est-elle terminée ?

Réponse direction :

« Il reste une dizaine de carte à distribués. »

16/ La mise à jour de l'organigramme CHSCT. En effet nous constatons que celui encore affiché date de 2013.

Réponse direction :

« L'organigramme du CHSCT est bien à jour. Ce dont vous parlez ce sont des comptes rendus. »

17/ Point sur les accidents de travail.

Réponse direction :

« pas de AT depuis 3 mois sur le magasin. »

18/ Point sur les tenues.

Réponse direction :

« Commande déjà faite »

Commentaire CGT :

Les tenues vont arriver en Février 2017 car malgré nos différentes relances pour les commandes des tenues d'hiver la direction a passé trop tard la commande.

Il est inadmissible que les salariés n'aient pas de tenues d'hiver avant février.

Nous demandons à la direction de commander dès aujourd'hui les tenues d'été pour éviter des retards.

19/ Questions diverses.

-Point sur la distribution des tickets restaurant :

Réponse direction :

« Vous m'alertez sur le fait qu'A ne se rend pas disponible pour les donner.

Je vous rappelle que nous n'avons aucune obligation de les distribuer avant la fin du mois, mais que néanmoins nous le faisons pour arranger le personnel.

Sur le fait que A ce trouve avec une charge de travail plus importante pour réaliser le copte d'exploitation.

Donc elle ne peut être disponible à la convenance de chacun. »

Commentaire CGT :

LA CGT réitère sa demande de distribution des tickets restaurant dès la réception de ceux-ci.

En effet, c'est une demande forte des employés.

La CGT demande que la direction étudie la possibilité de les distribuer via l'accueil par exemple.

-Point sur la distribution du champagne et de la boîte de chocolat.

La direction les commandera et les distribuera aux salariés.

-Ecran défectueux caisse 8 :

La CGT demande que les caissières ne travaillent pas à la caisse 8 le temps de la réparation car des erreurs de prélèvement et de saisies peuvent avoir lieu.

20/ Planification réunion DP Décembre 2016.

La direction fixe en séance la date du 15 décembre 2016.

Nous constatons que la direction a changé la date au 19 décembre en sachant que nous n'étions pas tous disponibles.

La direction a voulu poser les mêmes dates que les dates CE et devant notre opposition à trouver ce subterfuges pour que nous n'assistons pas à la réunion DP.

Si une date n'est pas trouvée en tenant compte de nos obligations, les élus n'assisteront pas aux réunions DP et laisseront la direction « en famille » avec les DP FO et CGC.